

# Die Gebührenerfassungssoftware der neuesten Generation



## Mit **teo** bekommen Sie Ihre Telefongebühren wirkungsvoll in den Griff



Kommunikation ist unbestritten das "A und O" in einem Unternehmen - sowohl innerhalb als auch nach außen. Unbestritten ist auch, daß Kommunikation - ob Telefon, Fax oder Daten - Kosten verursacht. Doch endlich können Sie diese Kosten in den Griff bekommen, indem Sie genau wissen, wer wann wofür welche Kosten verursacht. teo® erfaßt sämtliche Daten Ihrer Telefongespräche so detailliert wie Sie es möchten: Nebenstelle, Zielnummer, Uhrzeit, Dauer, Zone, Gebühren. teo® kann Ihre Gespräche sogar speziellen Projekten oder Mandanten zuordnen.

Mit diesem Wissen können Sie entsprechend reagieren, beispielsweise Telefonbudgets einrichten, oder bestimmte Telefongespräche lieber auf eine andere Tageszeit legen, oder Privatgespräche ganz einfach von Dienstgesprächen trennen, und und und...

Nutzen Sie Ihre Ressourcen und Möglichkeiten voll aus!

### teo® weiß alles

Umfangreiche Datenbanken bilden die Grundlage von teo®. Diese beinhalten das komplette AVON, teo® kennt alle Provider, Tarife, Zonen und er hat einen Kalender, der ihm sagt, wann Wochen-, Sonn- oder Feiertag ist.

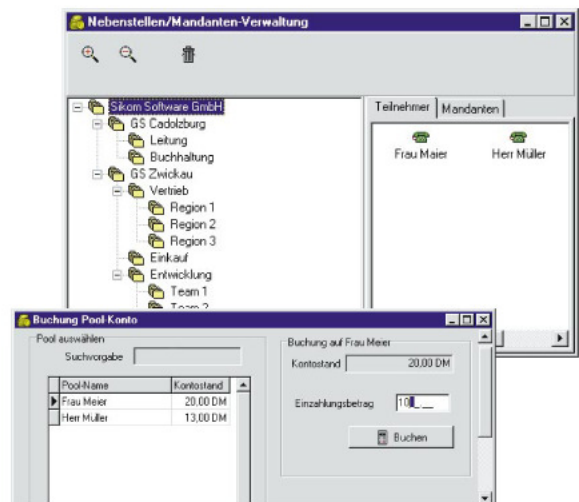
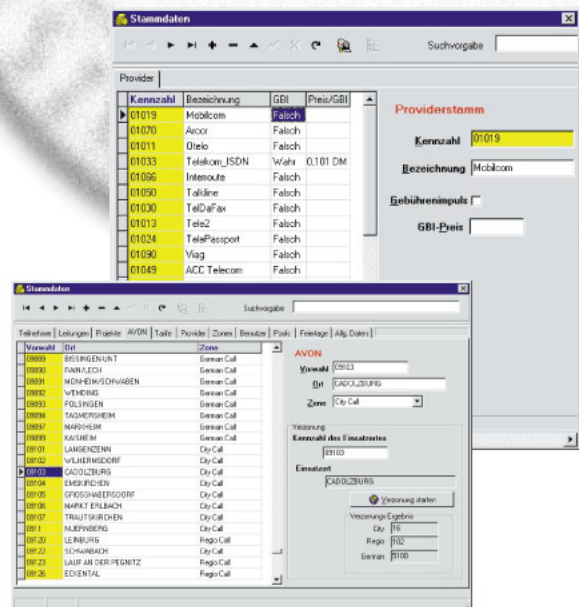
### Perfekt bis ins Detail

teo® paßt sich völlig Ihrer Unternehmensstruktur an. Er kennt sämtliche Geschäftsstellen, die Abteilungen, spezielle Gruppen und die einzelnen Mitarbeiter.

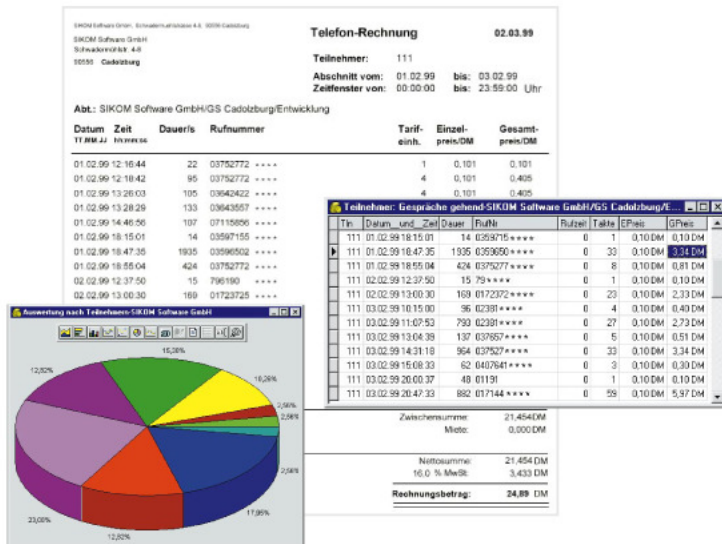
### Sie sparen Kosten

Für Mitarbeiter und Gruppen verwaltet teo® Telefonkonten, die abtelefoniert werden können (Prepayment)\*. Wenn ein Konto leer ist, schaltet er die Leitungen automatisch auf "Halbamtberechtigung".

\*optional



# Die Gebührenerfassungssoftware der neuesten Generation



## Die Technik in Kürze

- Professionelle Erfassung und Auswertung von Gebührendatensätzen (32 Bit Applikation)
- Betrieb an allen modernen TK-Anlagen mit V.24-Schnittstelle
- Einfache Installation und Anpassung an das angeschlossene TK-System
- Echte Netzwerkfunktionalität durch Client-Server-Lösung
- Integrierte Funktionalität durch frei konfigurierbare Menüstruktur (Baumstruktur)
- Bedienerfreundlich trotz hochentwickelter Funktionalität
- Standardmäßige Integration von Provider- und Tarifdaten (aktualisierte und gepflegte Datenbanken optional up-to-date via Internet)
- Einfache Anpassung des Systems an den Einsatzort durch Verzonungsmodell der DT AG

## teo® verschafft Ihnen den Überblick

Mit Hilfe von Reports, Tabellen und Diagrammen zeigt Ihnen teo® in übersichtlicher Form, was Sie gerade wissen wollen. Verschiedene Auswertungsarten und -kriterien sortieren die Gespräche nach Teilnehmern, Leitungen, Projekten, Datum, Zeit, Rufnummer, Verwaltungsstruktur, etc. Endlich erfahren Sie präzise, wer wann welche Kosten verursacht! Jetzt entscheiden Sie, ob Sie genügend Leitungen haben, ob Sie weitere Telefonbudgets einrichten, ob Sie aufgelaufene Gebühren bei den entsprechenden Projekten wieder abrechnen, oder oder oder....

- Übersichtliche Erfassungs- und Auswertungsstrukturen
- Individuelle Anpassung und Gestaltung von Auswertungsdaten wie Reports, Tabellen und Diagramme
- Individuelle Festlegung von Auswertungskriterien wie Datum, Uhrzeit, Rufnummer, Verwaltungsstruktur, etc.
- Telefonische Abfrage der Gebührendaten und Ansage dieser durch Sprachausgabe, optional
- SQL-Schnittstelle
- Integrierter Report- und Grafikgenerator sowie Zusatzmodul SQL-Assistent
- Geschützter Zugriff durch mehrstufiges Zugriffskontrollsystem - Vergabe von individuellen Zugriffsrechten
- Integration, Verwaltung und Auswertung Ihrer eigenen Betriebsstruktur (Geschäftsstellen, Firmen, Abteilungen, Kostenstellen)

... und das benötigen Sie für teo®

IBM-kompatibler Personalcomputer Pentium 200 MHz oder höher  
 Betriebssystem ab MS-Windows '95 oder Windows NT 4.0  
 32 MB Arbeitsspeicher (RAM)  
 20 MB freie Speicherkapazität der Festplatte  
 V.24-Schnittstelle (COM-Port)

## Haben wir Sie neugierig gemacht?

Wir informieren Sie gerne ausführlicher. Sie erreichen uns unter

**Tel. (0 62 21) 137 88 0**  
**Fax (0 62 21) 137 88 130**

Sikom Software GmbH • Bergstr. 96 • 69121 Heidelberg  
 E-mail: sikom@sikom.de • Internet: www.sikom.de

Unsere Hotline (03 75) 69 00 100